

香港金融科技協會發表具里程碑意義的立場文件：為香港在2030年引領金融服務業制定人工智能藍圖

- 香港金融科技協會(FTAHK)旗下的金融服務人工智能策略諮詢委員會發表了一份具里程碑意義的立場文件，參考對103家金融機構及金融科技公司進行的調查結果，為香港制定在2030年前邁向全球人工智能(AI)領導地位的發展藍圖。
- 白皮書指出，香港正處於關鍵時刻，並呼籲業界、監管機構及教育界攜手協作，應對四大關鍵範疇，包括嚴峻的人工智能人才缺口、提升監管指引清晰度、數據碎片化，以及跨境數據流通障礙。
- 配合香港特區政府最新公布的《財政預算案》中對推動發展人工智能的大力支持，白皮書進一步提出吸引投資及釋放香港新一輪金融科技增長潛力所需的條件。



從左到右：林于慧 - 首席戰略官(WeLab匯立集團)，胡偉賢 - 董事總經理
數碼銀行業務部及信用卡貸款銷售主管(花旗銀行)，Kazimierz Kelles-Krauz - 董事會成員(香港
金融科技協會)，克里斯 巴福德 - 董事會成員(香港金融科技協會)，冼卓賢- 國際事業部首席創新
與方案官(螞蟻數科)，陳華利 - 香港大學LITE Lab創始執行董事(香港大學)，Maxim Afsyev - 策

略產業團隊亞太及日本地區金融服務業 (FSI) 負責人 (Google), 嚴滌宇 - 董事會成員 (香港金融科技協會)

香港 – 2026年4月2日 – 香港金融科技協會 (「FTAHK」) 最新調查顯示, 香港金融服務業的人工智能應用率達38%, 領先全球, 惟多項結構性弱點或削弱香港目前的領先優勢。

FTAHK發布《金融服務中的人工智能: 香港的前進之路》的白皮書指出, 香港的人工智能應用率雖遠超於26%的全球平均水平, 但要維持競爭優勢, 仍須應對多項挑戰, 包括人才短缺、數據基建分散、監管的不確定性, 以及尚待解決的道德疑慮。

白皮書指出, 雖然目前大部分人工智能應用仍以內部應用為主, 並尚未直接面向客戶, 但若要進一步將人工智能擴展至更高價值的應用, 必須應對四項關鍵結構性挑戰:

範疇類別	受訪機構的重點調查結果
監管指引	74%的企業表示, 希望監管機構就人工智能於面向客戶的應用中的道德使用提供更清晰的指引。85%的受訪者則將「人工智能流程缺乏透明度」列為首要道德考量。
數據與系統	在技術落地方面, 數據質量及與舊有系統的兼容性各佔34%。
跨境數據流通	近70%的企業表示, 跨境數據相關法規對其人工智能策略帶來中度至重大的影響, 當中以涉及粵港澳大灣區的應用場景方面更為顯著。
人才短缺	49%的企業表示在招聘技術人才方面面對困難, 而銀行業亦一致認為科技與數據技能是關鍵能力缺口。

為推動企業層面在人工智能應用實現跨越式發展, FTAHK委員會制定全面的藍圖, 並訂立多項2030年的目標, 包括:

- 實現全港所有金融機構人工智能應用率達90%;
- 吸引80億至120億港元的人工智能相關的天使投資、創投 (「VC」)、私募股權 (「PE」) 和家族辦公室資金;
- 推出逾75款全新的人工智能原生金融產品與服務;
- 躋身全球金融業人工智能創新三甲。

藍圖亦就各持份者提出具體建議, 包括建議香港金融管理局 (金管局) 與證券及期貨事務監察委員會 (證監會) 等監管機構, 就人工智能模型驗證制定更清晰、以原則為本的指引, 並擴大監管沙盒的適用範圍, 尤其讓中小企更容易參與在內。白皮書亦呼籲政府精簡人工智能資助計劃, 並與粵港澳大灣區有關當局展開正式對話, 促進用於人工智能模型訓練的跨境數據流動。

為鞏固香港作為國際金融中心的領先地位, 白皮書指出, 粵港澳大灣區將發揮關鍵作用。當中, 涵蓋整個大灣區、由人工智能驅動的高度個人化財富管理服務, 以及經人工智能優化的跨境支付基建等應用場景, 將有助香港在人工智能應用方面持續保持領先。

推動香港邁向人工智能未來的其他應用場景包括:

- 透過人工智能的實時監控與預測違規偵測能力, 將合規監管轉化為競爭優勢;

- 推動保險業由被動的「索償與賠付」模式，轉為主動的「預測與預防」模式；
- 鞏固香港作為全球綠色金融與ESG分析樞紐的地位；
- 透過具備自動記帳、現金流預測及度身訂造融資建議功能的「認知金融代理」，回應本港中小企(SMEs)的需要；
- 開發人工智能驅動的人才培訓平台；
- 實現貿易融資流程自動化；以及
- 透過人工智能驅動的內部助手提升員工生產力。

此外，為應對人才挑戰，白皮書的藍圖提出多項具體里程碑，包括促成大學與頂尖金融機構建立合作夥伴關係，推出人工智能人才發展試點計劃。該計劃旨在每年培訓超過200名專業人才，涵蓋人工智能風險管理、道德與數據治理等關鍵領域，首批學員預計於2027年上半年入學。

香港金融科技協會主席王玥 (**Lareina Wang**)表示：「香港正處於一個關鍵時刻。我們的研究證實，我們在擁抱人工智能方面走在前端，但這項領先優勢是脆弱的。」。我們現在於人工智能治理與生態系統發展方面所作的決定，將決定香港是能夠鞏固其作為首屈一指國際金融中心的地位，還是會被拋離。這份文件為選擇領導地位提供了路線圖。」

- 完 -

關於香港金融科技協會(FTAHK):

FTAHK是一個非牟利、獨立、由會員驅動的協會，代表著香港充滿活力且多元化的金融科技社群。其使命是促進創新、合作與倡議，將香港定位為領先的全球金融科技樞紐。

關於FTAHK金融服務人工智能策略諮詢委員會：

該倡議由FTAHK現任及前任董事會成員Chris Barford與Guillaume Huet擔任主席，使命是透過匯聚FTAHK與更廣泛的香港金融服務業，推動並引導負責任的人工智能應用。

該委員會2025/26年度成員名單如下(按姓氏英文字母順序排列)：

Maxim Afanasyev	Google	Ashley Sin Yu Ma	星展銀行
Chris Barford	金融科技協會 阿聯酋阿布達比	Vivienne Wai Man	東亞銀行
Julien Bernard	第一銀行	Sarah O	花旗銀行
Claudio Caula	友邦集團	Garry Sien	螞蟻數字科技
Guillaume Huet	金融科技協會	Brian Tang	香港大學
Kazimierz Kelles-Krauz	金融科技協會	Miles Wen	Fanolab
Jessica Lam	WeLab		

我們亦感謝香港大學LITE Lab計劃的學生提供協助，為本白皮書的部分初步研究作出貢獻。

傳媒聯絡：

Karen Lee

Executive Director

FTAHK@Cognitomedia.com

更多資訊：

官方網站: <https://ftahk.org/>

在 [LinkedIn](#) 上關注香港金融科技協會(FTAHK)